لیست نیازمندی ها

1. سیستم باید قابلیت ورود کاربر به سامانه جهت ثبت نام و مشاهده ابلاغیه ها و دیگر موارد را داشته باشد.
2. سیستم باید دارای راهنمای کار با سیستم را برای کاربران جهت اشنایی بیشتر با سامانه را داشته باشد .
3. تمامی داده ها و اطلاعات باید در حساب کاربری هر شخص ذخیره شده باشد.
4. سیستم باید توانایی تشخیص افراد حقوقی و حقیقی و افرادی که دارای سمت های قضایی هستند را با دریافت شماره ملی ، رمز شخصی ( و شناسه حقوقی برای افراد حقوقی) که در سیستم قضایی ثبت شده را داشته باشد .
5. سامانه باید قابلیت احراز هویت در دفاتر قضایی با استفاده از امضای الکترونیکی، کارت هوشمند ملی، و یا اثر انگشت را داشته‌باشد.
6. سیستم باید امکان احراز هویت غیرحضوری را داشته‌باشد که شامل مواردی از جمله ثبت چهره ، ثبت امضای الکترونیک و ضبط صدا می‌باشد.
7. سیستم باید بتواند در صورت عدم اعتبار اطلاعات ورودی به کاربر اخطار دهد و به او اجازه ورود ندهد .
8. .سیستم به هنگام ورود برای بالا بردن امنیت خود باید علاوه بر رمز ورود و نام کاربری بخش دیگری
9. برای تایید صحت فرد داشته باشد برای مثال استفاده از کد ملی و شماره شناسنامه.
10. سیستم باید دارای قابلیت بازیابی رمز عبور باشد و در صورتی که کاربر رمز عبور خود را فراموش کرد ، رمز موقت از طریق سامانه پیام کوتاه برای کاربر ارسال شود و کاربر پس از وارد شدن به حساب کاربری خود ،رمز جدید را تنظیم کند.
11. سیستم باید امکان تغییر اطلاعات هویتی یا موقعیتی از جمله تغییر شماره تماس یا تغییر آدرس را به کاربر بدهد.
12. سیستم باید امکان نوبت دهی به کاربرانی که احراز هویت کرده اند را داشته باشد .
13. سیستم باید لیستی از دفاتر قضایی به کاربر نشان دهد تا بتواند نوبت بگیرد .
14. سیستم باید قابلیت لغو نوبت توسط کاربر تا 24 ساعت قبل از زمان دادگاه را داشته باشد .
15. سیستم باید در صورت صدور ابلاغیه برای کاربری مشخص ، به او اطلاع دهد .
16. پیامک های ارسالی برای هر شخص درباره ی ابالغیه ها باید شامل شماره ی ابالغیه ، ساعت و محل دقیق دادگاه مذکور باشد.
17. سامانه باید اطلاعات ضروری اعم از تاریخ و زمان دادگاه را از طریق پیامک اعلام و یادآوری کند.
18. سامانه باید امکان ارسال لینک ابلاغیه توسط پیامک یا ایمیل و ارسال مجدد لینک پس از سه روز در صورت عدم مشاهده کاربر را داشته‌باشد.
19. سیستم باید به کاربر امکان دریاف ابلاغیه را دهد.
20. سامانه باید امکان دریافت و چاپ مستندات سوء پیشینه مربوط به اشخاص را داشته‌باشد.
21. سامانه باید امکان ثبت اظهار نامه های اشخاص را به صورت آنلاین داشته‌باشد.
22. سامانه باید امکان ثبت شکایت اینترنتی را داشته‌باشد.
23. سیستم باید به کاربر امکان پرینت گرفتن از ابلاغیه هایش را بدهد.
24. سیستم باید به کاربر امکان جست و جو میان ابلاغیه هایش را بدهد.
25. سیستم باید به کاربرانی که دارای سمت قضایی هستند امکان صدور ابلاغیه بدهد.
26. سیستم باید به کاربرانی که دارای سمت قضایی هستند امکان ثبت لوایح بدهد.
27. سیستم باید امکان ثبت شکایات به صورت انالین و بررسی روند انها را داشته باشد.
28. سیستم باید امکان مرتب‌سازی ابلاغیه‌ها را براساس تاریخ صدور ابلاغیه ،تاریخ دادگاه و ... داشته‌باشد.
29. سیستم باید امکان تفکیک و دسته‌بندی ابلاغیه‌ها را بر اساس مواردی همچون ابلاغیه جدید ، مشاهده شده و همه ابلاغیه ها را به کاربران بدهد.
30. سیستم باید امکان رویت آخرین موضوع پرونده (عنوان خواسته / اتهام) را به کاربر بدهد.
31. سیستم باید ابلاغیه های جدید را نشانه گزاری کرده تا کاربر متوجه انان شود .
32. سیستم باید تاریخ دقیق دریافت و مشاهده ابلاغیه توسط کاربر را ثبت نماید و این زمان به عنوان معیار ابلاغ اصلی طرفین دعوا در نظر گرفته شود.
33. سامانه باید امکان محاسبه هزینه داد‌رسی را داشته‌باشد.
34. سامانه باید امکان پرداخت الکترونيکی از طریق درگاه‌های بانکی را داشته‌باشد.
35. سامانه باید امکان تعریف وکلا برای اشخاص حقیقی و حقوقی را داشته‌باشد.
36. امکان مشاهده ابلاغیه‌ها و اوراق قضایی برای وکلای اشخاص قابل مشاهده باشد.
37. سیستم باید امکان ارائه مدارک و مستندات پرونده را به کاربر بدهد.
38. سامانه باید امکان ردیابی پرونده‌های قضایی توسط شاکی، متهم و وکلا را داشته‌باشد.
39. سیستم باید نتایج هر جلسه از داد گاه در حساب کاربری هر شخص ذخیره کند.
40. کاربران باید بتوانند آخرین وضعیت آرای مربوط به خود را بصورت الکترونیکی مشاهده کنند.
41. سیستم باید ساعات حضور، ورود و خروج هر فرد را دادگاه مذکور در حساب کاربری هر فرد ذخیره کند.
42. سیستم باید امکان لغو شکایت برای شخص شکایت کننده را داشته باشد.
43. سیستم باید قابلیت موقعیت مکانی اعم از کشور، استان، شهر، منطقه و ادرس دقیق محل سکونت و درنهایت موقعیت دقیق را با استفاده از GPS به دست بیاورد.
44. سیستم باید به کاربر امکان امتیاز دهی به دفاتر قضایی را بدهد .
45. سیستم باید یک راه ارتباطی با تیم پشتیبانی سیستم برای دریافت پیشنهادات و انتقادات به کاربران ارائه بدهد .
46. سیستم باید یک راه ارتباطی بین کاربران حقیقی و حقوقی ارائه دهد .